

Shake-up ! Mobilisation générale !



Elle rentre tout doucement dans nos mœurs, tout en restant encore à la marge. L'intelligence collective présente pourtant un double avantage non négligeable : génératrice d'idées, elle ouvre le champ des possibles ; de nature horizontale, elle crée du lien et fédère autour d'un projet commun. La preuve par Shake-up, le module de formations développé par Step Entreprendre, témoignage à l'appui.

Si les tendances RH évoluent ces dernières années vers davantage d'implication des collaborateurs dans la vie de l'entreprise, les pratiques et les outils pour mettre en musique l'intelligence collective et en tirer le meilleur parti font souvent défaut. Partenaire du secteur de l'économie sociale, Step Entreprendre propose à cet effet son module de formation Shake up !. « Nous planifions plusieurs séances sur mesure, durant lesquelles les participants vont apprendre des techniques créatives permettant de réfléchir autrement, de sortir de leur cadre habituel de pensée. Nous travaillons toujours sur du concret, sur base d'une problématique amenée par le groupe, avec des allers-retours entre théorie et pratique. L'objectif est de pouvoir trouver des solutions, qu'elles soient innovantes ou pas, et ensuite de les mettre en place dans l'organisation ou le secteur d'activités en présence », explique Manon, formatrice.

Bénéfices directs d'un tel processus : il renforce la cohésion d'équipe, y instaure une logique de co-construction, et permet de révéler une créativité parfois cachée. « On observe au fil des ateliers une évolution du

comportement du groupe, qui mobilise plus de qualités d'écoute, et s'engage vers un objectif commun dans une optique de responsabilité partagée. Le collectif prend le dessus sur la somme des individus. » Un sentiment relayé par Xavier, directeur du Centre de Jeunes la Baraka, une Asbl liégeoise qui bénéficie d'une supervision au long cours : « Nous avons déjà une culture de la participation mais la complexité de notre environnement et de nos activités nous a fait nous tourner vers un accompagnement structuré, dans le but d'associer tout le monde à la réflexion, conseil d'administration compris, et de susciter une adhésion complète. Travailler en intelligence collective permet à chacun de trouver sa place et de s'appropriier le projet, dans un cadre de confiance qui nous semble également plus éthique. » Une plus-value certaine qui, si elle demande un investissement préalable, se traduit sur le long terme par des gains d'efficacité, une baisse des frustrations et un fonctionnement en cohérence de l'ensemble des parties. « L'apport d'un tiers est important dans ce type de processus et Step Entreprendre nous aura permis de poser un autre regard sur nos pratiques, de canaliser les discussions, de lever également certains freins préalables. »

Trop ludique pour certains, trop réflexive pour d'autres, l'intelligence collective est certainement une corde à mettre à son arc, à utiliser avec parcimonie, quand le contexte ou la problématique s'y prêtent. « Récemment, j'étais en contact avec une maison médicale dont le personnel était conscient d'une mauvaise répartition du temps de travail entre ses tâches curatives et administratives. Le recours à l'intelligence collective a permis de

questionner les processus de prise de décisions et l'organisation des réunions pour consacrer plus de temps à la prise en charge des patients, qui est la raison d'être de l'organisation. Autre exemple : lorsqu'une entreprise désire mettre sur pied un nouveau service, une telle démarche permet de vérifier que le service répond bien à une demande de ses futurs bénéficiaires », commente Thomas, binôme formateur de Manon.

Mobiliser ses parties prenantes et renforcer sa dimension collective, développer de nouveaux produits ou services, apprendre à sortir des logiques verticales acquises depuis des décennies : autant d'applications concrètes d'une intelligence qui nous raconte qu'il y a plus dans plusieurs têtes que dans une seule. Vous avez dit bon sens ?

Vous souhaitez vous aussi être formé-e à l'intelligence collective et à la créativité ? Contactez-nous !
www.stepentreprendre.be/services/formations/shake-up

ShaUp!
Secouez-vous les idées !
ke

BY STEP ENTREPRENDRE